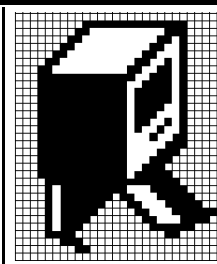


MACMASTER

200, Rue La Fayette - 75010 PARIS

Tél./Fax	01 42 05 52 25	e-mail	support@mac-master.com
Mobile	06 62 36 88 97		www.mac-master.com



SERVICES TECHNIQUES MacOS INTERVENTION D'UN INGENIEUR SUR SITE TARIFS 2009

Dépannage, maintenance, mise à jour, optimisation :

1 h de main d'œuvre pour les particuliers (2h à 48h de délai maximum).	75 € H.T.
1 h de main d'œuvre pour les professionnels (2h à 48h de délai maximum).	85 € H.T.
1 h de main d'œuvre «Intervention Express» (2h à 8h de délai maximum).	125 € H.T.
1/2 journée d'intervention sur site (4h d'intervention + 1 déplacement offert pour Paris).	340 € H.T.
1 journée d'intervention sur site (8h d'intervention + 1 déplacement offert pour Paris).	680 € H.T.
1 h de conseil/audit/étude sur site.	85 € H.T.

Coût des déplacements :

1 déplacement Paris.	40 € H.T.
1 déplacement Banlieue.	70 € H.T.
1 déplacement Province < 200 Km.	100 € + 1,50 €/Km H.T.

Collaboration annuelle - (1 bon = 1h de main d'œuvre et 1/2 bon = 1 déplacement à Paris) :

1 carnet de 10 bons de maintenance valable 1 an.	800 € H.T.
1 carnet de 20 bons de maintenance valable 2 ans.	1 550 € H.T.

Installations spécifiques et migration vers MacOS X.x

Installation d'une station de travail sous MacOS X.x + configuration Design/Bureatique/Video/Son.	200 € H.T.
Migration d'une station de travail de MacOS 8.x ou 9.x vers MacOSX.x. : Design/Bureatique/Video/Son.	340 € H.T.
Echange du disque dur interne d'une unité centrale + installation système + configuration d'ensemble.	340 € H.T.

Formation 2h sur site - (déplacements inclus, hors coût logiciels/matériel) :

Formation MacOS X (prise en main d'un ordinateur Apple + gestion/organisation des applications et fichiers).	250 € H.T.
Formation iPhone + synchronisation (téléphone + sms, agenda, carnet d'adresses, internet, e-mails, musiques).	250 € H.T.
Formation Microsoft Word/Excel (prise en main d'un traitement de texte et d'un tableur).	250 € H.T.
Formation Internet (navigation http, e-mails, messagerie instantanée, téléchargement de fichiers en ftp).	250 € H.T.

Configurations spécifiques MacOS 9.x et X.x - (hors coût logiciels/matériel) :

Sauvegarde automatique de données via réseau local (de 2 à 5 postes).	340 € H.T.
Création/mise à jour réseaux ou configurations sur routeur (matériel/logiciel/Ethernet/Wifi).	340 € H.T.
Dépôt de nom de domaine et création de 5 comptes e-mails (votrenom@votrenomdesociété.com).	340 € H.T.
Création de 5 comptes e-mails supplémentaires par nom de domaine.	50 € H.T.
Optimisation navigateur Internet (pouvoir lire tous les formats de contenus sur internet : PDF, audio, vidéo...).	50 € H.T.
Ajout de carte Airport ou barrette memoire ou disque dur (hors coût logiciels/matériel).	50 € H.T.
Liaison réseau permanente entre 2 sites distants via ADSL.	680 € H.T.

Récupération des données sur supports de stockage illisible :

Tentative de récupération de données à partir de support magnétique (disquette 3,5, disque dur).	40 € H.T. par Go.
--	-------------------

--> Merci de nous consulter par téléphone afin d'obtenir un devis pour tout autre besoin de support technique.

MACMASTER

SIRET N°757871671478001003 - APE 72120 - N°TVA FR61421570326