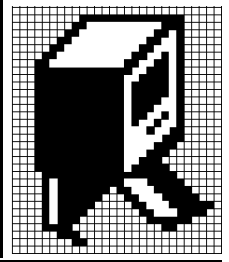


# MACMASTER

200, Rue La Fayette - 75010 PARIS

Tél./Fax	01 42 05 52 25	e-mail	support@mac-master.com
Mobile	06 62 36 88 97		www.mac-master.com



## SERVICE TECHNIQUE MacOS TARIFS INTERVENTION D'UN INGENIEUR SUR SITE (JAN. 2006)

### Dépannage, maintenance, mise à jour, optimisation :

1 h de main d'œuvre pour les <b>particuliers</b> (2h à 48h de délai maximum).	70 € H.T.
1 h de main d'œuvre pour les <b>professionnels</b> (2h à 48h de délai maximum).	80 € H.T.
1 h de main d'œuvre « <b>Intervention Express</b> » (2h à 8h de délai maximum).	120 € H.T.
1/2 journée d'intervention sur site ( <b>4h d'intervention + 1 déplacement offert pour Paris</b> ).	320 € H.T.
1 journée d'intervention sur site ( <b>8h d'intervention + 1 déplacement offert pour Paris</b> ).	640 € H.T.
1 h de <b>Conseil/Audit/Etude sur site</b> .	80 € H.T.

### Coût du déplacement :

1 Déplacement Paris.	40 € H.T.
1 Déplacement Banlieue.	70 € H.T.
1 Déplacement Province < 500 Km.	300 € H.T.

### Collaboration annuelle (1 bon = 1H de main d'œuvre et 1/2 bon = 1 déplacement à Paris) :

1 Carnet de 10 bons de maintenance valable 1 an.	750 € H.T.
1 Carnet de 20 bons de maintenance valable 2 ans.	1 450 € H.T.

### Installation et migration OS X.x; Echange disque dur interne :

Installation d'une <b>station de travail sous MacOS X.x + Config. logiciels Design/Bureatique/Video/Son.</b>	320 € H.T.
<b>Migration d'une station de travail</b> : Design/Bureatique/Video/Son, de MacOS 8.x ou 9.x vers MacOSX.x.	320 € H.T.
<b>Echange du disque dur interne d'une unité centrale + installation système</b> (fourniture de disque dur incluse).	320 € H.T.

### Formation sur site 2h (déplacements inclus, hors coût logiciels/matériel) :

Formation <b>MacOs 9 ou X</b> (prise en main d'un ordinateur Apple + gestion/organisation des fichiers...).	250 € H.T.
Formation de base <b>Word/Excell</b> (prise en main d'un traitement de texte et d'un tableur).	250 € H.T.
Formation <b>Internet</b> (navigation http, e-mails, recherche internet, téléchargement de fichiers...).	250 € H.T.
Formation <b>Gestion de contact et Agenda</b> sur PalmDesktop, iCal et Carnet d'adresses.	250 € H.T.
Formation <b>Echange de fichiers</b> (transfert de photos document via Appletalk/Tcp/Ip/IR/Bluetooth...).	250 € H.T.

### Configurations spécifiques MacOS 9.x et X.x (hors coût logiciels/matériel) :

Configuration d'un <b>accès Internet via le Téléphone mobile par Bluetooth/IR GPRS</b> (SFR/Bouygues/Orange).	300 € H.T.
Système de <b>sauvegarde automatique de données</b> via réseau local (de 1 à 5 postes).	300 € H.T.
Configuration diverse sur <b>réseau</b> ou <b>routeur Physique/Logicie/Airport, partage ADSL/câble</b> (de 1 à 5 postes).	300 € H.T.
Création et configuration de comptes mails : <b>votrenom@votrenomdesociété.com</b> (de 1 à 5 postes).	300 € H.T.
Optimisation mail + navigateur internet ( <b>accès à tous les formats de contenus internet</b> : PDF, audio, vidéo...).	50 € H.T.
Installation interne d'une <b>carte Airport + configuration accès sans fils réseau/Internet</b> .	50 € H.T.
Liaison Appletalk/TCP/IP permanente entre 2 sites distants via ADSL.	(nous consulter)

### Récupération des données sur supports de stockage illisible :

Tentative de récupération de données d'une disquette.	40 € H.T.
Tentative de récupération de données d'un Zip.	80 € H.T.
Tentative de récupération de données d'un Jaz 1Go.	300 € H.T.
Tentative de récupération de données d'un disque dur jusqu'à 9 Go de données.	600 € H.T.

--> Pour d'autres besoins spécifiques, merci de prendre contact avec nous pour une demande d'audit dur site.

**MACMASTER**

SIRET N°757871671478001003 - APE 721Z0 - N°TVA FR61421570326